

# Information om kommende udbud af fælleskommunalt Sygesikringssystem på SKI rammeaftale 02.18/ prosabeskrivelse

## 1 Udbuddets genstand og baggrund for udvælgelse af leverandører på SKI 02.18

KOMBIT forventer i begyndelsen af 2021 på vegne af alle landets kommuner at gennemføre et miniudbud om udvikling, support, videreudvikling og vedligeholdelse af et fælleskommunalt Sygesikringssystem i en 4-årig periode, under SKI rammeaftale 02.18. Der vil forskudt af dette udbud blive iværksat et udbud af infrastrukturdrift via SKI rammeaftale.

KOMBIT vil være kontraktholder for løsningen over for leverandøren.

KOMBIT har foretaget en systematisk gennemgang af kommunernes indkøbsbehov ift. Sygesikring, som er opgjort på et sagligt og objektivt grundlag. Dvs. baseret på de valg, som projektet har vurderet, er de mest værdifulde og som vil bidrage til et succesfuldt projekt.

KOMBIT sender hermed kriterierne for sin "indledende afgrænsning" samt en kort prosabeskrivelse af den konkrete opgave ud til alle identificerede relevante leverandører. Denne tekst gør leverandøren i stand til at få et generelt overblik over opgaven, således at leverandøren kan forholde sig til, om leverandøren overordnet set har interesse i at deltage i det kommende miniudbud.

Leverandører som ønsker at deltage i miniudbuddet skal **i perioden den 16. december 2020 til den 11. januar 2021 sende en mail til [sygesikringudbud@kombit.dk](mailto:sygesikringudbud@kombit.dk)** med en tilkendegivelse af deltagelse, og at leverandøren ønsker at få tilsendt miniudbudsmaterialet. Det skal fremgå tydeligt af mailen, hvilken SKI 02.18 leverandør som ønsker at deltage i miniudbuddet med angivelse af det konkrete SKI 02.18 leverandørnavn, fx konsortienavnet, hvis SKI 02.18 leverandøren er et konsortium.

Leverandøren kan først angive sin interesse om at deltage i miniudbuddet i angivne periode, som ligger efter webinarret den 14. december 2020. Vi opfordrer derfor alle leverandører til at deltage i webinarret, da det forhåbentlig klæder dem på til at tage stilling til, hvorvidt leverandøren ønsker at deltage i miniudbuddet på et oplyst grundlag.

**Der er foretaget flg. valg ift. rammeaftale, form, storm og teknologiområde angivet i tekstboks.**

Rammeaftale: SKI 02.18

IT og Tele

Administrative systemer

02.18 It-løsninger og projekter (2019)

Timer - Udvikling

### **Form**

Sundhed (serviceområde)

Hovedområdet for løsningen er sundhedsområdet i Danmark, der indgår i tæt samspil med fx Danske Regioner om administration på sundhedsområdet. Det betyder, at det er væsentligt at have indsigt i og forståelse for det danske sundhedssystem, aktørerne og interaktioner og ikke mindst lovgivning og forvaltningspraksis på området.

### **Storm**

Opgave- og processtøtte (it-service område)

Specialsystemer (type og funktionalitet)

Det er projektets behov at få opgave- og processtøtte fx ift. at sikre udvikling, projektledelse, implementering, videreudvikling etc. af løsningen. Det er således forventningen af den valgte leverandør er den drivende kraft og ansvarlig for frembringelse af løsningen, herunder sikrer de relevante og tilstrækkelige forretningsmæssige afklaringer, udvikling, test og idriftsættelse, som i høj grad indebærer opgave- og processtøtte.

Der er tale om udvikling m.v. af et specialsystem, der skal understøtte alle 98 kommuner i DK baseret på dansk lovgivning. Der findes ikke standardsystemer som vurderes umiddelbart anvendelige. Der er tale om udvikling af specialtilpassede brugergrænseflader ift. administration, såvel som borgernes kontakt til de kommunale administrationer. Hertil kommer at alle arbejdsgange er specialdesignede til den styrende lovgivning og praksis på området.

### **Teknologi-område**

Microsoft, open source

Det er projektets helt klare mål, at den anvendte teknologi skal være markedskonform og det er af central betydning, at brugergrænseflader er så tæt på almen markedsstandard som muligt. Det gælder fx brugergrænsefladen til sagsbehandlere, hvor ikoner mv. skal være genkendelige. Hertil kommer, at der er foretaget en vurdering ift. hvor det også i fremtiden må forventes, at de billigste og mest fremtidssikrede teknologier vil findes. Open source og Microsoft vurderes som meget udbredte teknologier der sandsynligvis vil medføre omkostningseffektivitet ift. licenser m.v. ved fremtidige genudbud eller lignende. Det er projektets vurdering, at åbne teknologier og Microsoft er trendsætter på den mellemlange bane. Derfor er Microsoft og open source udvalgt. Brugervenlighed og genkendelseselementet er centralt for dette valg.

## Kundesegment

Kommune
---------

Endelig er det vurderet, at kundesegmentet kommune er et relevant og sagligt begrundet område at kræve erfaring indenfor, da der er tale om en unik administrativ enhed i DK med kultur, politisk tilgang, administrativ praksis og samspil til omgivende myndigheder, der er karakteriseret ved særegenhed. Det betyder, at det er væsentligt at have indsigt og forståelse for dette kundesegment og de samspil og udfordringer, der gør sig gældende i denne sektor. Det er vurderingen, at det er mere afgørende at have kendskab til den kommunale sektor i DK end at have et generelt overordnet kendskab til sundhedssektoren i DK. Sygesikring er et administrativt system til kommunal understøttelse af sikredes rettigheder.

## Leverandører, der er udvalgt til at afgive tilbud

Der er på baggrund af ovenstående identificeret 29 leverandører på SKI rammeaftale 02.18, der er valgt til at kunne afgive tilbud (miniudbud).

KOMBIT forventer at anvende miniudbuddet og kontraktmaterialet for vandfaldskontrakt med vedligehold under SKI rammeaftale 02.18 (C.2 og C.4 bilagene, også kaldet "B4 modellen").

## 2 Beskrivelse af løsningen

Formålet med projekt Sygesikring er at frembringe en tidssvarende og fremtidssikret løsning til håndtering af kommunale opgaver ift. sundhedskort og samspillet til lægevalg. Løsningen er baseret på at kunne opfylde det kommunale myndighedsansvar og ønske om borgerservice ift. Bekendtgørelse om valg og skift af alment praktiserende læge og om behandling hos læge i praksissektoren. Løsningen er forudsat at være lovmedholdelig.

Den økonomiske ramme for miniudbuddet udgør 25 – 30 mio. kr.

Løsningen vil bestå af tre hovedområder:

- Borgervendt del: Selvbetjening hvor borgeren kan skifte læge, skifte sygesikringsgruppe, forny sundhedskort samt track&trace levering af sundhedskort.

- Lægevalg og sundhedskort
- Generel administration, søgefunktion, brevfunktion etc.

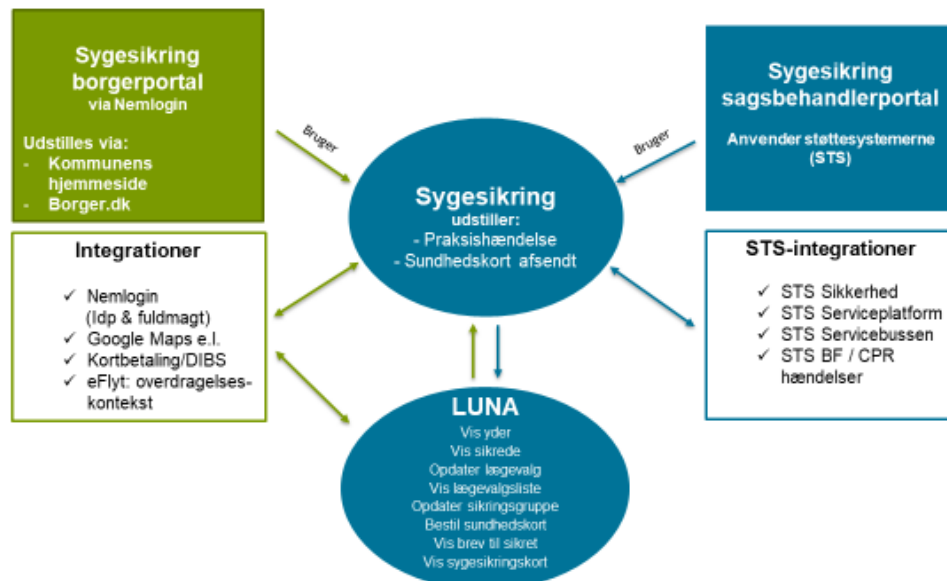
Løsningen er skitseret i nedenstående diagram.

## Indhold i Sygesikring



Løsningen skal understøtte den fælleskommunale infrastruktur og vil i muligt omfang anvende services leveret af Serviceplatformen. Herudover vil løsningen indeholde en række integrationer, der skal sikre effektiv administration, formidling af data til tredjepart og live-data. Det gælder fx integration til Regionernes system LUNA (ydere, lægevalgslistor etc.), e-flyt, sikkerhedskomponenter etc.

Uddybende beskrivelse vil fremgå af udbudsbilagene, ligesom nedenstående figur illustrerer den samlede løsning.



Samlet består løsningen af en borgervendt del, hvor borgeren som kan bestille og ændre sygesikringsgruppe, foretage lægevalg etc., samt en administrativ portal, som understøtter den kommunale sagsbehandlers opgaver på området. Datamæssigt trækker Sygesikring på data fra LUNA, der holder relationen mellem sikrede og ydere.

Leverandøren skal sikre, at kommunerne selvstændigt og succesfuldt kan implementere løsningen ud fra princippet om "Hjælp til selvhjælp". Gennem online undervisning skal det ligeledes sikres, at kommunerne succesfuldt kan anvende løsningen med henblik på effektiv opgaveløsning.

### 3 Vedligehold og drift af løsningen

Under aftalen indgår Leverandørens forpligtelse til at levere vedligehold og drift af applikationen. Dette omfatter overvågning af systemet samt servicedesk-ydelser, herunder fejlrettelser, videreudvikling samt test. Leverandøren leverer selv testmiljø, de øvrige miljøer leveres af infrastrukturleverandøren.

Leverandøren skal sikre, at sikkerheden på løsningen overholder dansk lovgivning. Det forventes, at der leveres årlige revisionserklæringer samt gennemføres penetrationstest og Disaster Recovery tests, som gennemføres i samarbejde med infrastrukturleverandøren.

Det er leverandøren som stiller kravene til, hvilken infrastruktur som skal anvendes og indkøbes til afviklingen af applikationen.

### 4 Tidsplan

Projektets overordnede tidsplan ser ud som følger. Der tages forbehold for, at ændringer kan forekomme:

Medio december 2020	Kravmateriale udsendes til høring hos leverandører
---------------------	----------------------------------------------------

Medio januar 2021	Udbudsmateriale udsendes til leverandører
Medio marts	Tilbudsfrist efterfulgt af tilbudspræsentationer
Medio maj 2021	Forventet kontraktindgåelse
Medio september 2022	Systemet sættes i drift

## 5 Kontaktinformationer

På [kombit.dk](http://kombit.dk) kan du finde yderligere oplysninger om projekt Sygesikring, samt oplysning om kontaktpersoner i projektet.

Venlig hilsen

Charlotte Aakerlund

Projektleder projekt Sygesikring